

<u>Contenidos</u>

1
1
1
1
2
4
4
4





Objetivos

Describir los pasos a realizar para poder instalar y dar de alta puestos del Sistema Curarte.

Destinatarios

Técnicos, Desarrolladores y Usuarios finales.

1- Pre - Requisitos:

Puntos importantes a tener en cuenta para una correcta instalación del sistema.

- El puesto debe poseer una conexión estable a Internet.
- Requerimiento mínimo de Sistema Operativo, Windows 7 Service Pack 1, preferentemente Windows 10 Profesional.
- La versión instalada del Sistema Operativo Windows debe estar correcta y completamente instalada teniendo habilitada las actualizaciones automáticas (Windows Update) y al día.
- Versiones recortadas no serán admitidas para la instalación del Sistema.
- No es necesario que el puesto se encuentre unido a dominio, aunque es altamente recomendable en ambientes corporativos.
- Los archivos ejecutables que se descarguen para instalar, deben poder ejecutarse con al menos un Usuario con Permisos Totales de "Administrador Local" y a posteriori, el archivo ejecutable situado en C:\VYA\Curarte\ internacionweb.exe debe quedar habilitado para ejecutarse con permisos de administrador.
- La carpeta después de instalado el sistema que se encuentra en "C:\Vya" debe estar excluida de todo programa antivirus que posea el puesto.
- Preferentemente se debe desactivar el firewall de Windows. (debe tener permiso para conectar a la IP 190.2.22.129 y estar abierto el puerto 21) o habilitado para conectar a <u>ftp.serviciosvya.com.ar</u>
- Instalar como servicio control remoto (deberá descargarse e instalarse el Anydesk) para solicitar asistencia a nuestro Soporte Técnico, descargando del siguiente link el ejecutable: <u>https://anydesk.com/es/downloads/thank-you?dv=win_exe</u>.Nuestro técnico le solicitara el Nº de ID(XXX XXX XXX) para solicitar acceso a la conexión hasta que termine de realizar las tareas necesarias.
- Dejar instalado cliente ZOOM en los puestos para la realización de las capacitaciones. Descarga: https://play.google.com/store/apps/details?id=us.zoom.pwa.twa&hl=es_AR&gl=U S

Nota:

En caso que alguno de los puntos anteriores requeridos no pueda cumplirse adecuadamente en el momento de comenzar la instalación nuestro Técnico le informará los pasos a seguir que normalmente constarán de Actualizar el Sistema Operativo y/o directamente Reinstalación Completa del mismo si fuera necesario. Vignolo y Asoc. no brinda soporte ni realiza tareas sobre los equipos ni sus Sistemas Operativos o software adicional instalados y/o mantenimiento de los mismos, tareas que corren por cuenta del Soporte Técnico propio del cliente.





2- Descargas:

Es necesario realizar varias descargar desde nuestros servidores habilitados. Diríjase en su explorador web a <u>http://www.curarte.com.ar</u>. Previamente debe solicitar su usuario y contraseña de conexión. En la página, ingrese a la sección clientes. Una vez ingresada la página, deberá loguearse para ir a la parte de descargas.

curarte + FUNCIONALIDADES 🗞 NUBE \$ PRECIOS 🍫 ¿QUIÉNES SOMOS? 👳 SOLICITAR UNA DEMO curarte MÓDULO INTERNACIÓN MÓDULO ERP **APLICATIVO MÓVIL** ¡EL SOFTWARE PARA GESTIÓN DE EMPRESAS DE INTERNACIÓN DOMICILIARIA MÁS COMPLETO DEL MERCADO! curarte Software para la gestión de empresas de internación domiciliaria 🕂 FUNCIONALIDADES 🔝 NUBE 💲 PRECIOS 🅠 ¿QUIÉNES SOMOS? 🖾 SOLICITAR UNA DEMO curarte **CLIENTES** ¡Bienvenido a la sección de clientes de CURARTE! En esta sección vas a encontrar todo lo que necesitas para utilizar tu software Acceso a la Sección de Descargas * CURARTE: ACCESO WEB CURARTE: ACCESO MOVIL

CURARTE: CLIENTE REMOTO

Una vez iniciada la sesión, se mostrará la siguiente pantalla.





Desde aquí, se deberán descarga los paquetes acordes al sistema operativo que se utilice en el puesto a instalar.

Se puede observar que en la parte superior debajo del título descargas, se encuentran la última versión disponible del sistema. Descargue la última versión del sistema.

Desplace la ventana hacia abajo y encontrara los demás links de descarga(se referencian con resaltados aquellos a instalar como minimo).

Pre-requisitos 64 bitsPre-requisitos 32 bitsPASO 1:PASO 1:dotter (NET)dotter (NET)PASO 2:PASO 2:Archivos de librerías X86PASO 3:PASO 3:PASO 3:Ubrerias PB 1:Librerías PB 1:DaSO 4:PASO 4:Ubrerias PB 1:D022 PASO 1:PASO 1:C022 PASO 2:PASO 2:D222 PASO 2:Dutor inmaC022 PASO 2:PASO 3:C022 PASO 2:PASO 4:D022 PASO 2:PASO 5:C022 PASO 2:PASO 6:C022 PASO 2:PASO 7:C022 PASO 2:PASO 7: </th <th colspan="7">+ FUNCIONALIDADES © NUBE \$ PRECIOS ↔ ¿QUIÉNES SOMOS? ♀ SOLICITAR UNA DEMO</th>	+ FUNCIONALIDADES © NUBE \$ PRECIOS ↔ ¿QUIÉNES SOMOS? ♀ SOLICITAR UNA DEMO						
PASO I:PASO I:dottet (NET)dottet (NET)PASO 2:PASO 2:arctivors deliberian XR#Arctivors deliberian XR#PASO 3:PASO 3:Liberetar PBILiberefas PB IDASO 4:PASO 4:Liberefas PB IILiberefas PB II2022 PASO 1:2022 PASO 2:Rum TimeOLEDBC		Pre-requisitos 64 bits	Pre-requisitos 32 bits				
dotNet (NET)dotNet (NET)PASO 2:PASO 2:Archivos de librerias X86Archivos de librerias X86PASO 3:PASO 3:Ubrerias PB 1Librerias PB 1PASO 4:PASO 4:Ubrerias PB 1Librerias PB 1Dibrerias PB 1Librerias PB 1Daso 1:Core 2022 PASO 1:Rum TimeOctober		PASO 1:	PASO 1:				
PASO 2:PASO 2:Archivos de librarias X64Archivos de librarias X86PASO 3:PASO 3:Itibrerias P81Librarias P81PASO 4:PASO 4:Itibrerias P81Librarias P812022 PASO 1:2022 PASO 2:Ruin TimeOLEDBES		dotNet (.NET)	dotNet (.NET)				
Archivos de librerias X86 PASO 3: Librerias PB1 Librerias PB1 PASO 4: PASO 4: Librerias PB1 Librerias PB1 Librerias PB1 DaSO 5: Q022 PASO 1: S022 PASO 1: OLÉDBCS		PASO 2:	PASO 2:				
PASO 3:PASO 3:Iubrenas PBIIIubrenias PB IIPASO 4:PASO 4:Iubrenias PB IIIubrenias PB II2022 PASO 1:2022 PASO 2:Bun TimeOutEDBC		Archivos de librerías X64	Archivos de librerías X86				
Libretas PB1 Libretas PB1 PASO 4: PASO 4: Libretas PB II Libretas PB II 2022 PASO 1: 2022 PASO 2: Run Time OLEDBO		PASO 3:	PASO 3:				
PASO 4: PASO 4: Librerias PB II Librerias PB II 2022 PASO 1: 2022 PASO 2: Run Time OLEDBO		Librerias PB J	Librerias PB I				
Tibrerias PB II 2022 PASO 1: Run Time		PASO 4:	PASO 4:				
2022 PASO 1: 2022 PASO 2: Run Time OLEDBO		Librerias PB II	Librerias PB II				
Pun Time OLEDBO		2022 PASO 1:	2022 PASO 2:				
		Run Time	OLEDBC				
Gorini 190 (5201350) Rosanio - Argentina. Tel: (0341) 429-6400		Curante® es un producto de Vignolo 6. As Software de gestión de an Gomiti 901 (5201350) Ross	ociados S.A. 2020 Todos los derechos reservados. npresas de internación domiciliaria. r/o - Argentina. Tel: (0341) 429-8400 Vindox				

Nota: Una vez realizada la instalación por primera vez las nuevas actualizaciones se realizarán anunciadas en el ingreso del sistema de forma automática





3- Instalación del sistema:

Para una correcta instalación del sistema, primero se deberán instalar los pre-requisitos en el orden de pasos detallado a continuación.

- **Paso 1**: ejecute el instalador dotNet(.NET) (tener en cuenta que de acuerdo a la versión de sistema operativo Windows que esté utilizando puede ser que no necesite ser instalado).
- Paso 2: ejecute el instalador Archivos de librerías (X64 o X86) de acuerdo a lo que corresponda según su Sistema Operativo.
- Paso 3: ejecute el instalador Librerías PB I
- Paso 4: ejecute el instalador Librerías PB II
- **Paso 5**: "Reinicie el puesto para que se terminen de instalar correctamente las librerías"
- Paso 6: ejecute el instalador Open VPN
- **Paso 7**: ejecute el instalador del sistema (en este caso ejemplo 'Curarte v20220311.exe')

4- Comprobaciones finales:

Una vez concluida la instalación procederemos a realizar el control de que nuestro sistema haya quedado ejecutándose en el puesto.

En el escritorio de Windows encontrara la carpeta que se muestra a continuación, la cual contendrá el icono de ejecución del sistema Curarte.

El mismo puede ser movido directamente al escritorio para lograr una ejecución directa del acceso.









Ahora si podemos ejecutar por primera vez el sistema para ver que arranque. La pantalla que deberá mostrarnos será la siguiente.

Login	Usuario: Contraseña:	C Salr	OPERE SEGURO Image: Sector of the s
			Soporte Remoto Sistema Remoto

"Una vez finalizada la comprobación, deberemos contactarnos con el implementador asignado para que realice en dicho puesto el alta de los certificados seguros de conexión para resguardar la privacidad del puesto y los datos de su empresa."

El mismo lo atenderá, le solicitara una conexión remota al puesto de instalación (para lo cual lo asesorara), y le pedirá un lapso de tiempo para realizar configuraciones y comprobación del correcto funcionamiento del sistema.

Nota: Los usuarios y contraseñas al sistema se brindarán de acuerdo los roles asignados a quien sea el responsable designado por la empresa para dicha tarea. (en caso de ser necesario se solicitará la correspondiente asistencia)

5- <u>Soporte</u>:

Teléfonos de contacto: +54 341-6750999 (celular)

e-mail: desarrollo@vignolosa.com.ar

